

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

【放課後等デイサービス】

公表： 6年 2月 29日

事業所名： ネロの家

保護者等数 (児童数)

8回収数

割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			本人の成長過程の中で、男性職員の方々の支援がありがたいです。(男女それぞれの視点からサポートして頂ける。)	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			出入り口にあるスロープ等の説明を行っていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラム i が固定化しないよう工夫されているか	7	1		家でなかなかしないような活動もしていただき、楽しんでいる。	今後も楽しい活動を提供していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4			学校休業日等に公園に出掛け障がないお子さんと一緒に遊ぶことはあるので保護者様に話していく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1		保護者様同士の連携が取れる場を提供して行けたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			月1回のお便り、SNSを活用して発信しているが保護者様がわかりやすいように発信していきたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1			今後、十分注意して行きたいと思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			お便り、SNSを使って周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			いつも行くのを楽しみにしています。	楽しみにしていただけるよう様々な活動を提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1		毎回親子共々助けられています。ありがとうございます。とても丁寧に対応して頂き感謝しています。	今後とも満足していただけるよう取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。